

收银机使用文档

目录

1.	收银机软件安装	2
2.	账号登入(一个账号只可以登入一台收银机)	5
3.	商品改价 ->商品管理	5
4.	订单管理(多次退款/打印小票)	6
5.	打印小票/小票未打印(处理方案)	7
6.	系统设置(识别模型更新) 如模型不准确 可以进行下载识别模型更新	8
7.	查看当日账户收银数据(交接班)	10
8.	语音收款码(需要更换商家码牌)	10
9.	如何判断语音音响是 新款 还是老款	12
10.	收银机卡顿/无网环境/网络卡顿 (解决方案)	13
11.	如何快速找到我想要的水果	13
12.	挂单/提单(对支付或者其他遇到问题的可进行挂单)	14
13.	会员登入(付款码登入 , 小程序用户码登入 , 手动搜索登入)	15
14.	会员余额 充值 / 会员使用旧收银机品牌余额 / 会员平台账户	17
15.	买单页面 - 修改商品价格/重量	18
16.	更改商品订单 总价/抹零	19
17.	用户扫码副屏码牌 授权失败/异常行为/无法支付 解决方案!!!	20
18.	支付提示锁单 (解决方案)	20
19.	旧款收银机品牌余额扣减	23
20.	混合支付	23
21.	核销订单	23

22.	订单已支付 收银机状态没刷新 解决方案	25
23.	收银机订单-用户码牌支付 (注意提醒用户支付) !!!!!注意查看 突发情况.....	25
24.	消费券抵扣 0 元订单 解决方案	27
25.	报损管理	27

1. 收银机软件安装

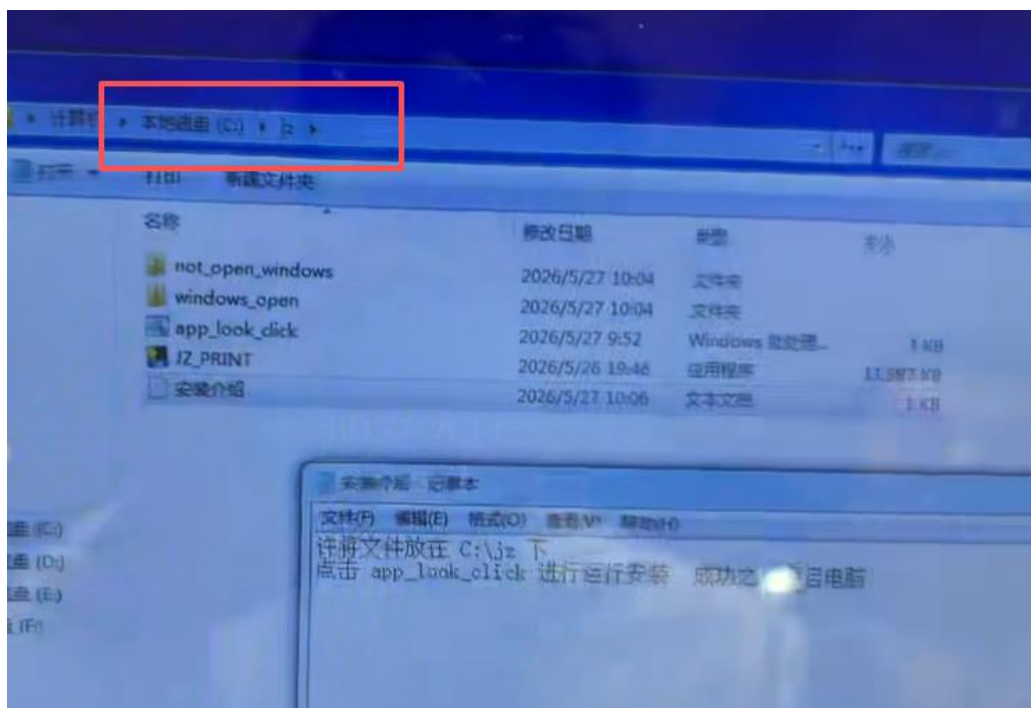
分为 2 个安装包： 1.JZ 安装包(打印机) 2 收银软件(安装包)

1. 打印机安装包 名称 jz.zip

下载地址: dd.fcypjz.com

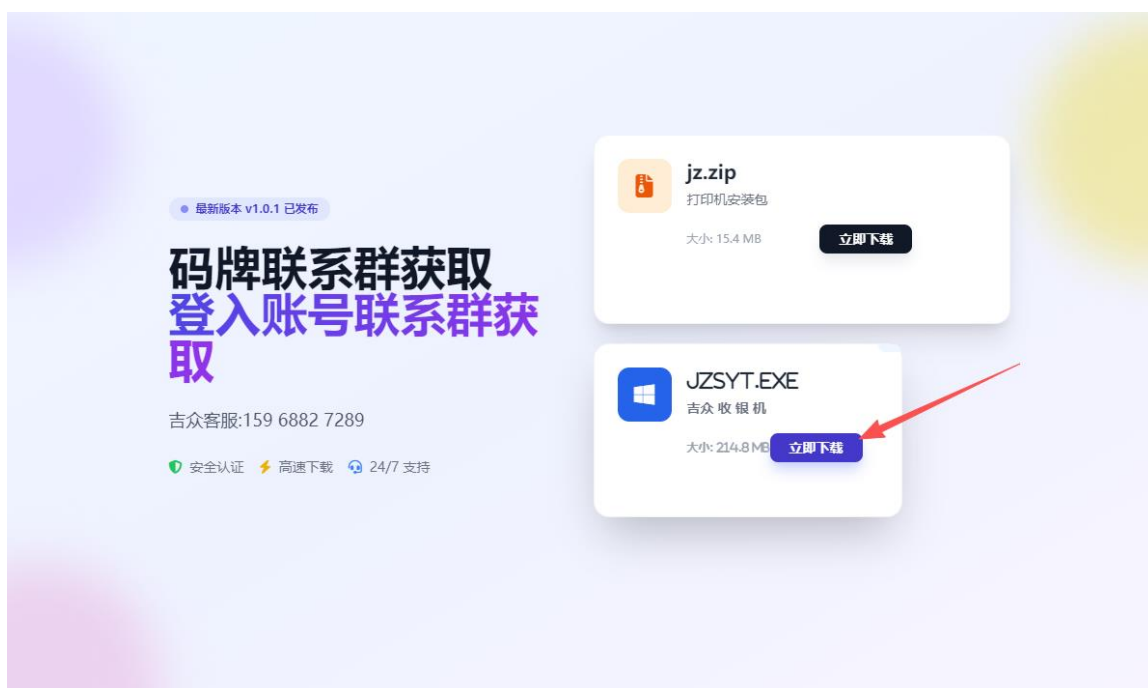


下载完毕之后 按照视频 将 解压后的文件 放到 C:\jz

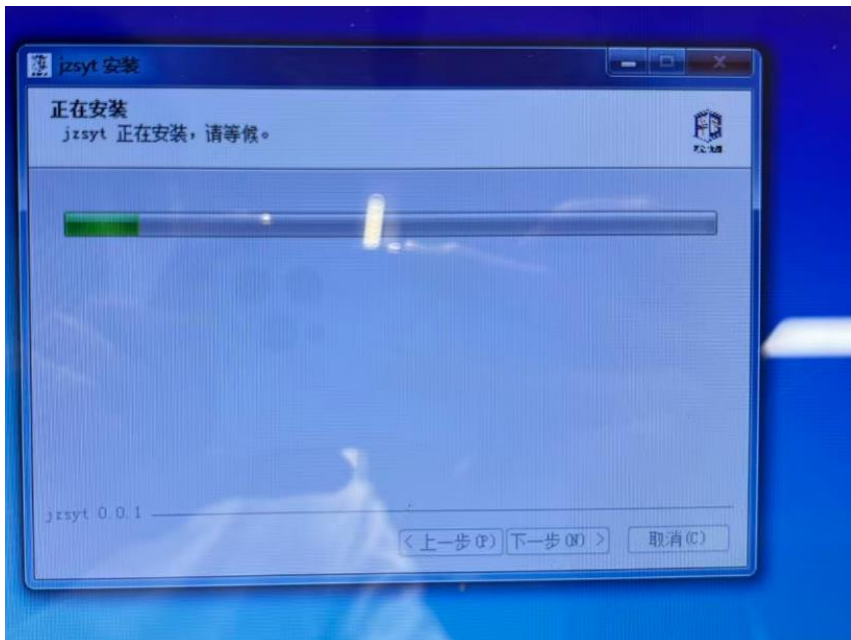


点击 **app_look_click** 进行运行安装

2. 第二个安装包



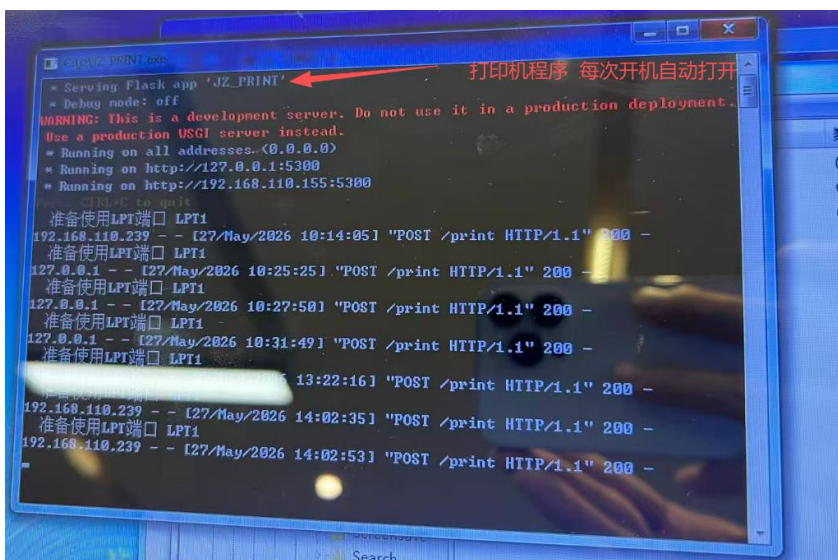
下载完成之后 点击文件进行安装



安装完成之后 桌面出现 新的图标



2 个文件安装完成时候 需重启打印机
开机启动之后 会有黑框 这是打印机程序 不要关闭



2. 账号登入(一个账号只可以登入一台收银机)

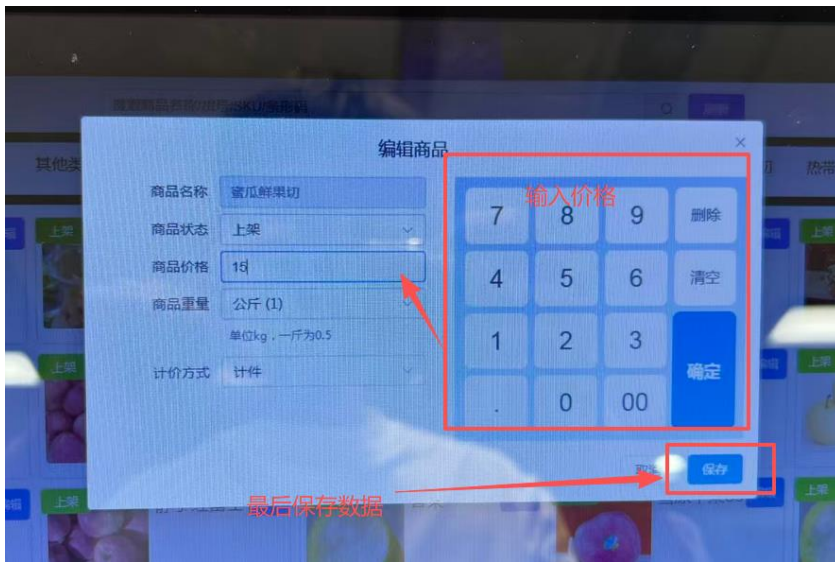
多个账号 请联系客服 提供门店昵称 创建 登入账号,



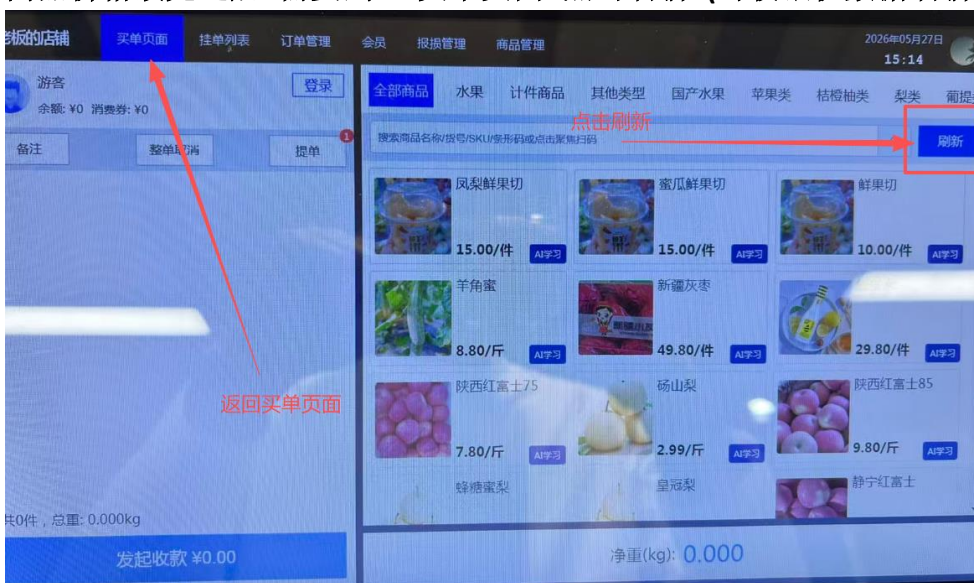
3. 商品改价 -> 商品管理



点击编辑 对商品改价

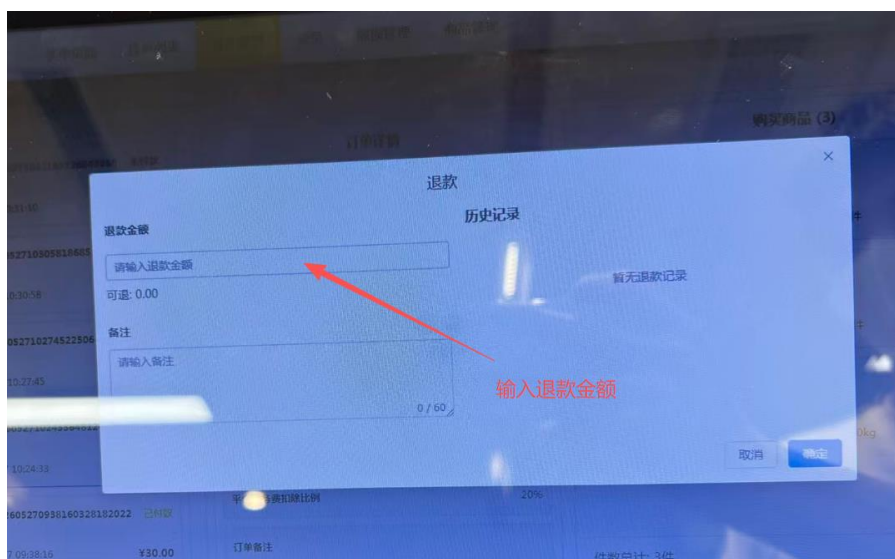
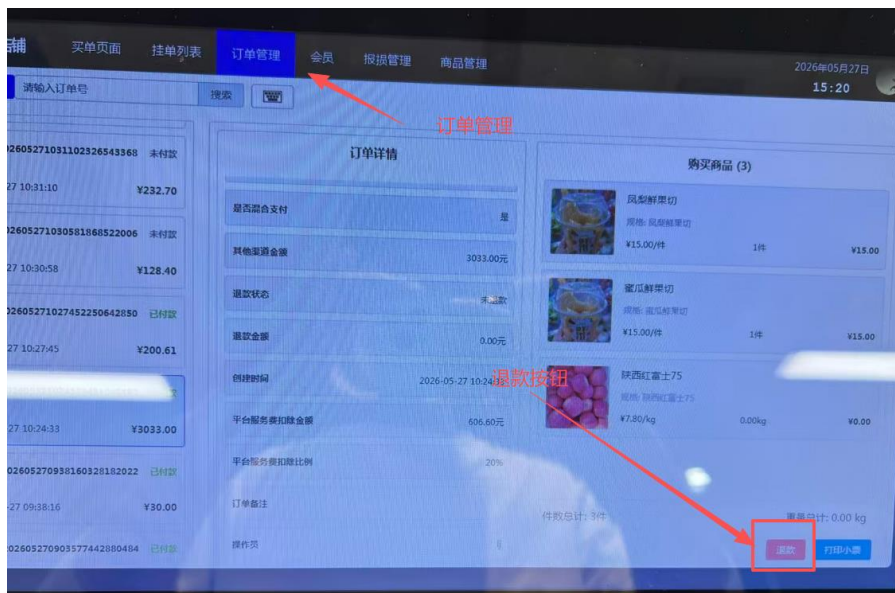


商品价格改完之后 需要到 ->买单页面 点击刷新 (对收银机数据刷新一下)



4. 订单管理(多次退款/打印小票)

支付 3 天内的订单可以支持多次退款 如果大于 3 天订单已结算则不可退款



5. 打印小票/小票未打印(处理方案)

小票未打印 可去 订单管理 找到对应的订单 右下方 打印小票按钮

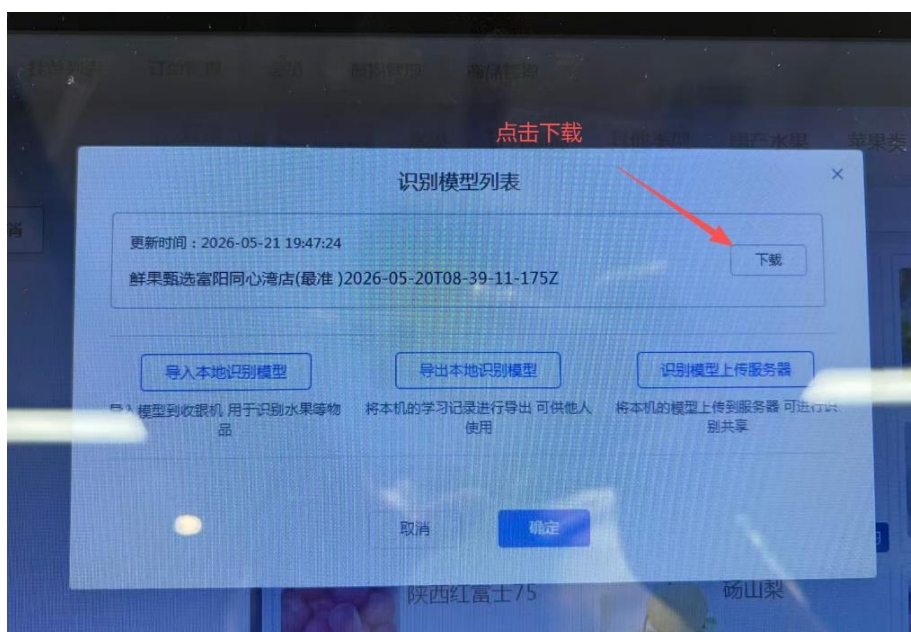


如果支付完成之后 小票未打印, 一般情况下为 小票打印程序未启动, 解决方案第 1 种: 重启系统, 或第 2 种: 到 C:\jz 下面 双击打开 JZ_PRINT.exe 程序

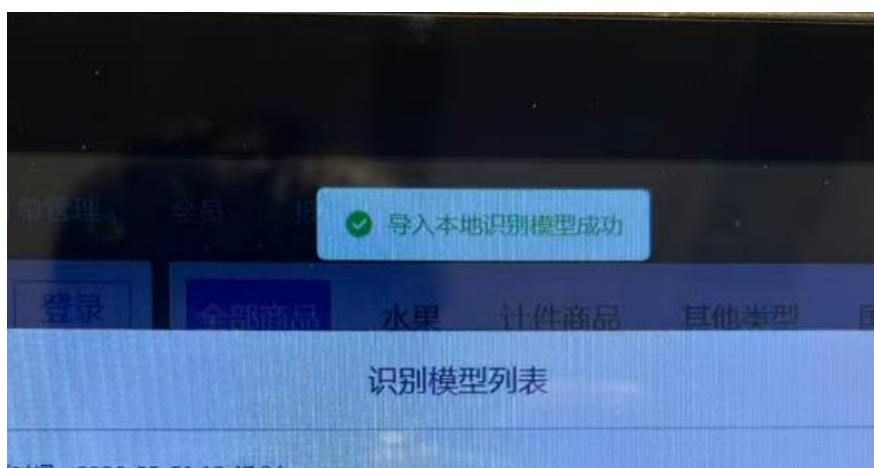
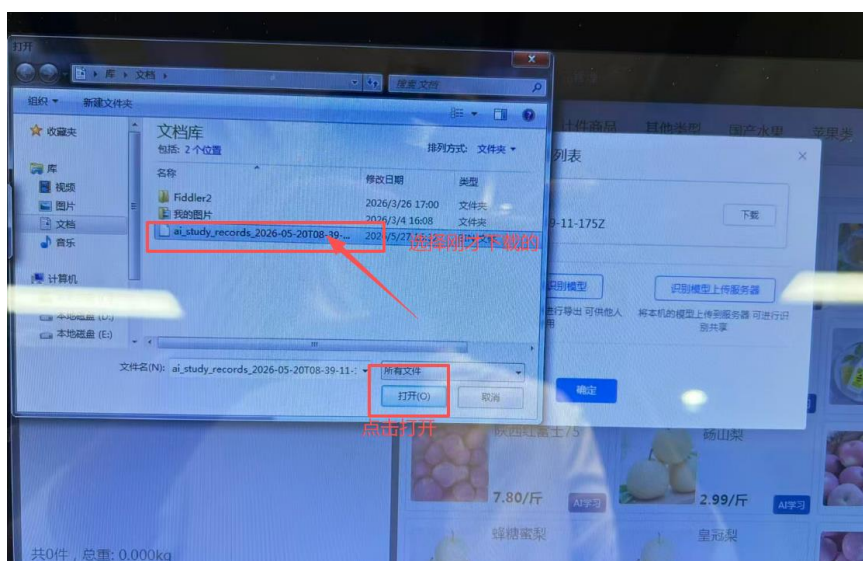
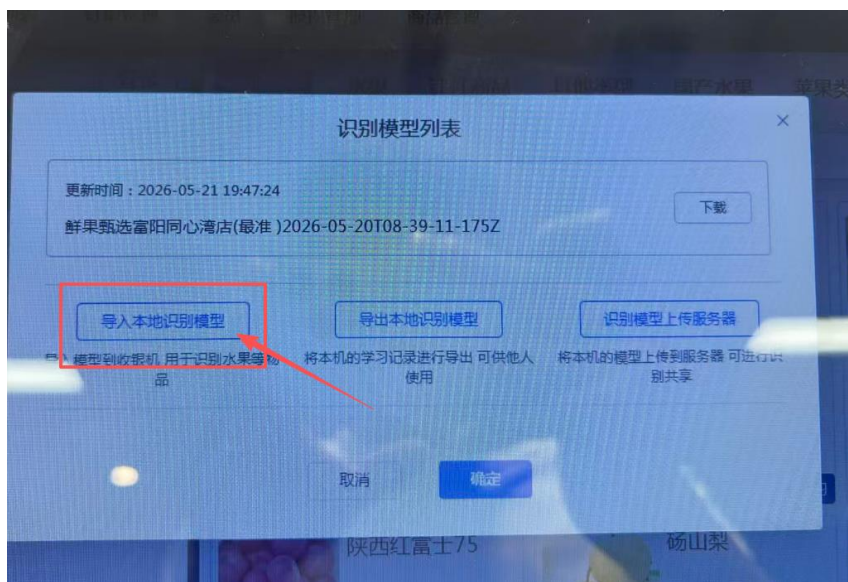
6. 系统设置(识别模型更新) 如模型不准确 可以进行下载识别模型更新



可选择 鲜果甄选富阳同心湾店(最准) 2026-05-20T08-39-11-175Z 进行下载使用



下载完毕之后 点击导入本地识别模型(刚才下载模型)



提示 导入本地识别模型成功

7. 查看当日账户收银数据(交接班)



8. 语音收款码(需要更换商家码牌)

一个码牌 对应 一个收银机 2 个设备之间可做关联

当收银机有新订单(3 分钟内) 如果 客户扫码 是码牌 在最上方有提示
收银员需告知客户 点击上面收银机订单 支付

用户付款完成之后 收银机订单 状态 小票 都会同步刷新

鲜果甄选富阳施家花园店

当前收银机订单 15.98

点击支付

¥ | 请输入支付金额

选择支付方式:



微信支付



余额支付

可用余额 ¥0.00



消费券余额: ¥4.28

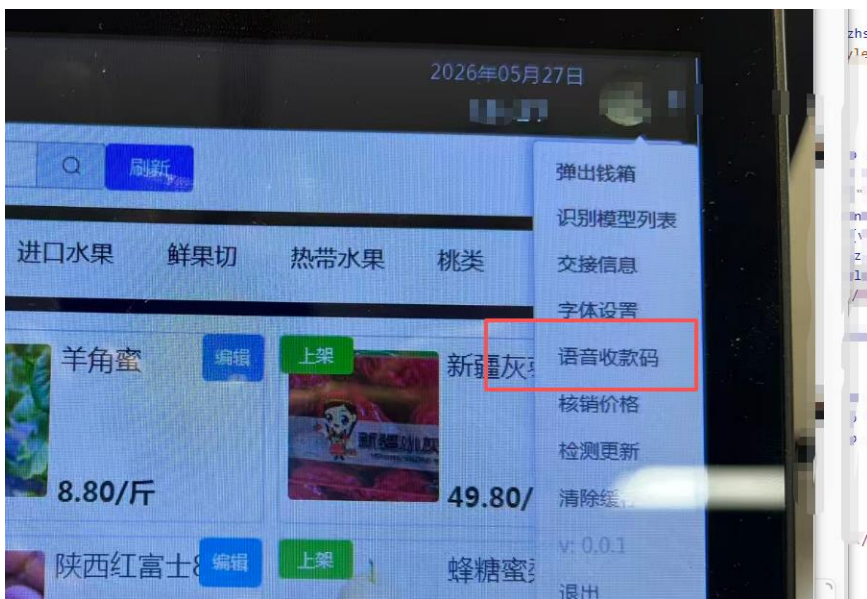


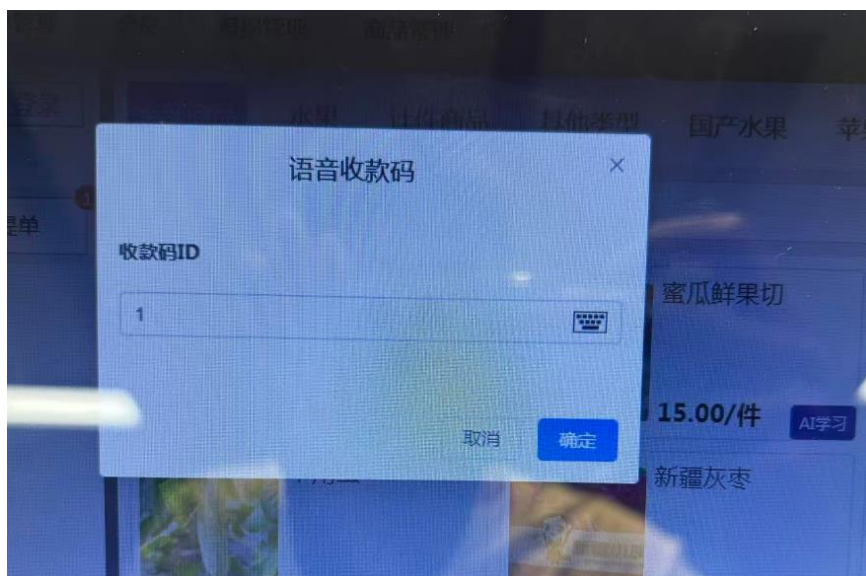
是否使用消费券



1	2	3	x
4	5	6	支付
7	8	9	

收银机->设置语音收款码





收款码 ID 咨询客服，或者商家超级管理员可登入小程序/公众号 前往商家中心进行查看码牌 ID

9. 如何判断语音音响是 新款 还是老款

码 - 台州市椒江区点露水果店(个体工商户) ×

收款码厂商	JZ WiFi
音响 SN 码	JZ WiFi Solomo(旧版本音响 S开头 并且号段不包含3080数字)
收款码样式	默认
状态	启用

取消 确定



如果 开头为 S 并且号段不包含 3080 数字 为旧款音响 : Solomo

10. 收银机卡顿/无网环境/网络卡顿 (解决方案)

需到买单页面 下滑先将所以商品都预览一遍 (之后可无网络进行使用)



11. 如何快速找到我想要的水果

可向右进行滑动分类 选择对应的类目

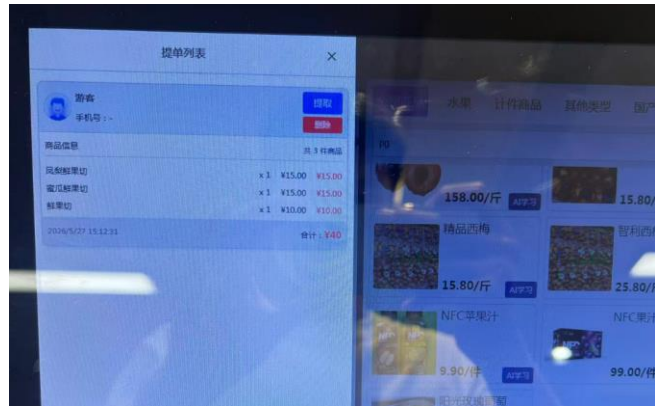


可搜索物品 简称: pg



12. 挂单/提单(对支付或者其他遇到问题的可进行挂单)

提单列表



如果要挂单则点击购物车上方 挂单按钮

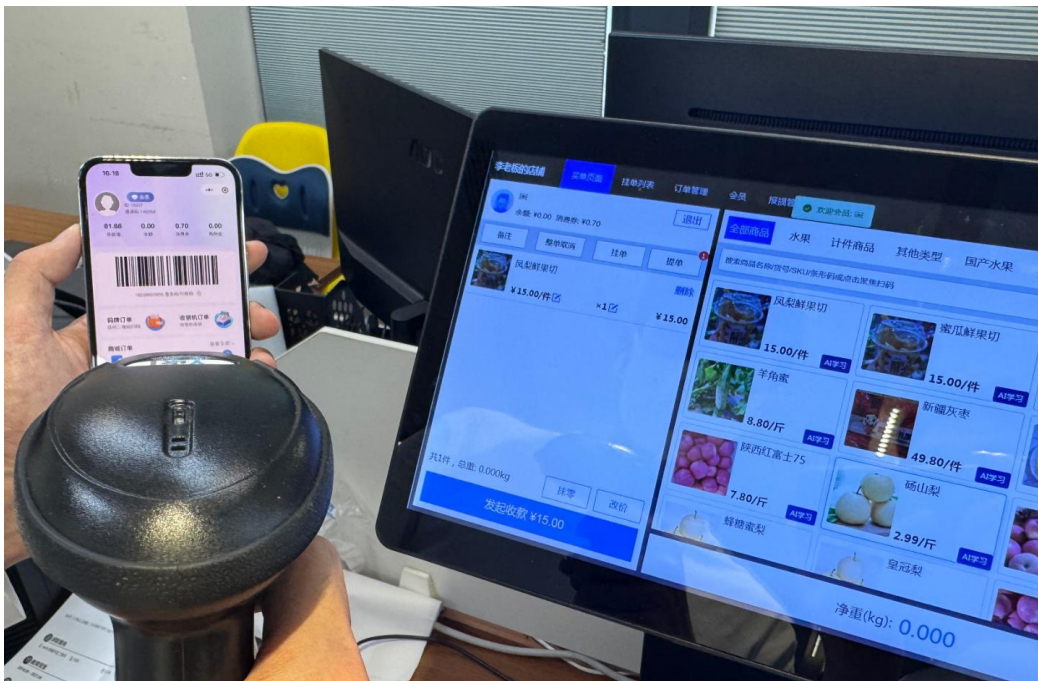


13. 会员登入(付款码登入 , 小程序用户码登入 , 手动搜索登入)

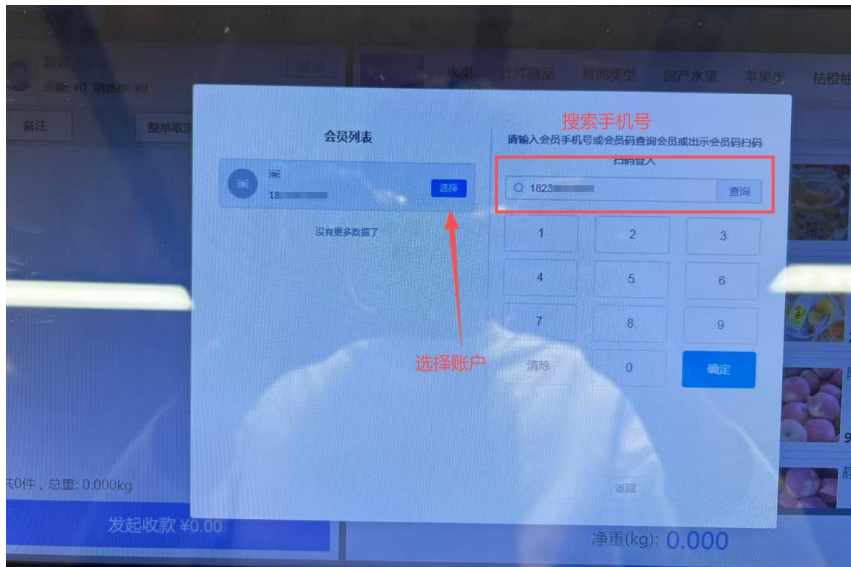
- 1.(付款码登入) 如果用户使用过码牌支付 或 扫收银机 副屏二维码 支付 可让 用户出示付款码进行登入在买单页面 扫码枪直接扫码 用户即可登入



2.(小程序用户码登入)
商户扫码枪直接扫描 用户的小程序码 可进行登入



3.(手动搜索登入) 搜索用户手机号 进行登入

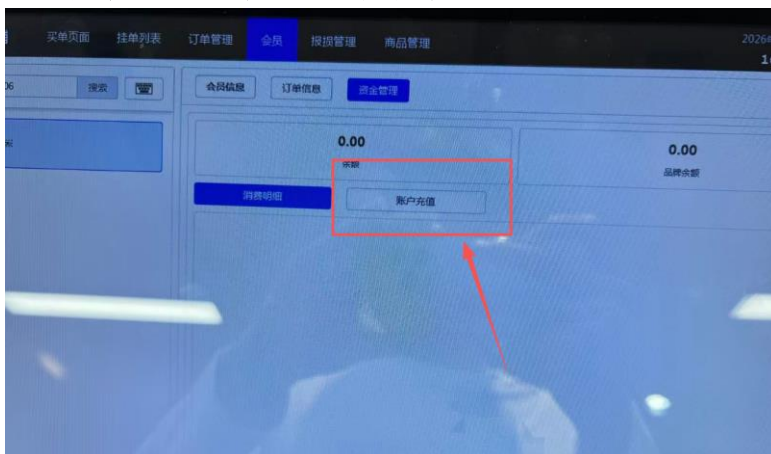


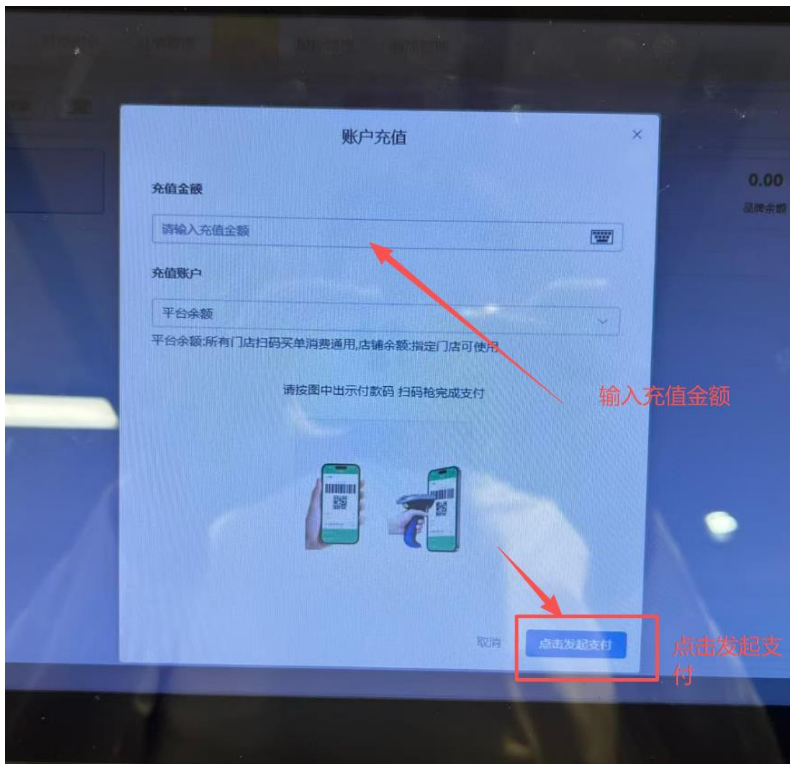
14. 会员余额 充值 / 会员使用旧收银机品牌余额 / 会员平台账户

旧的品牌余额扣减 在支付的时候选择 余额->品牌余额(右下角点击发起支付)

账户充值

选择会员->资金管理->账户充值

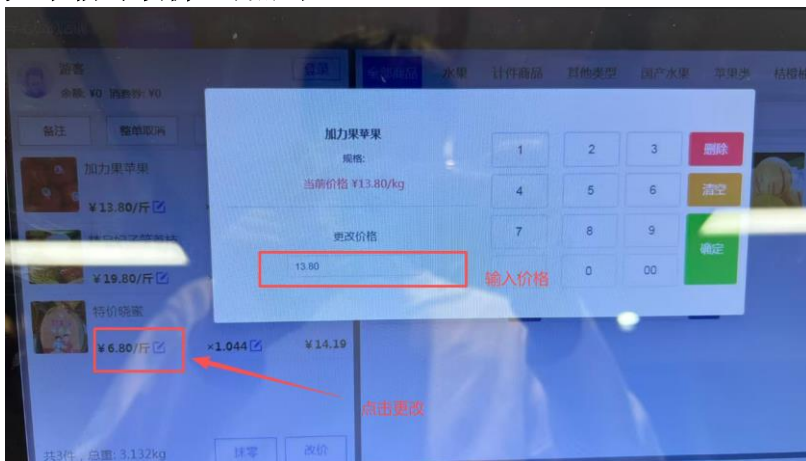




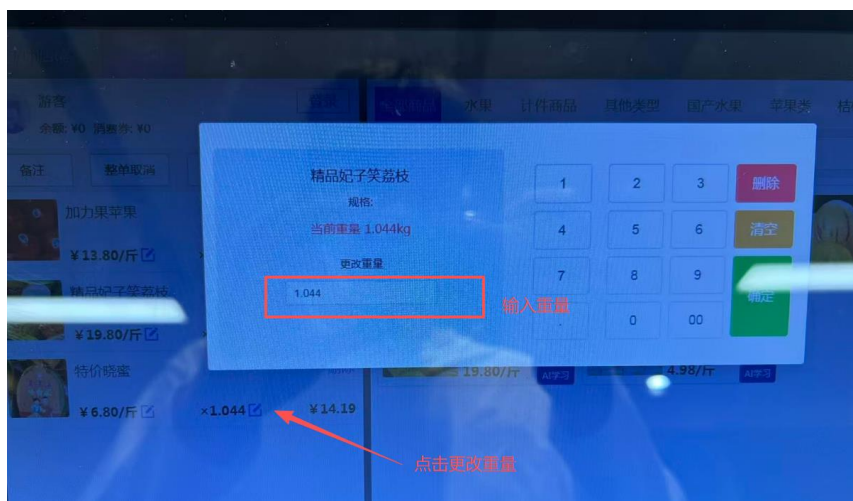
15. 买单页面 - 修改商品价格/重量

如果是商品价格变更 建议前往 3. 商品改价 ->商品管理(进行改商品价)

如果临时改价 可点击



更改重量

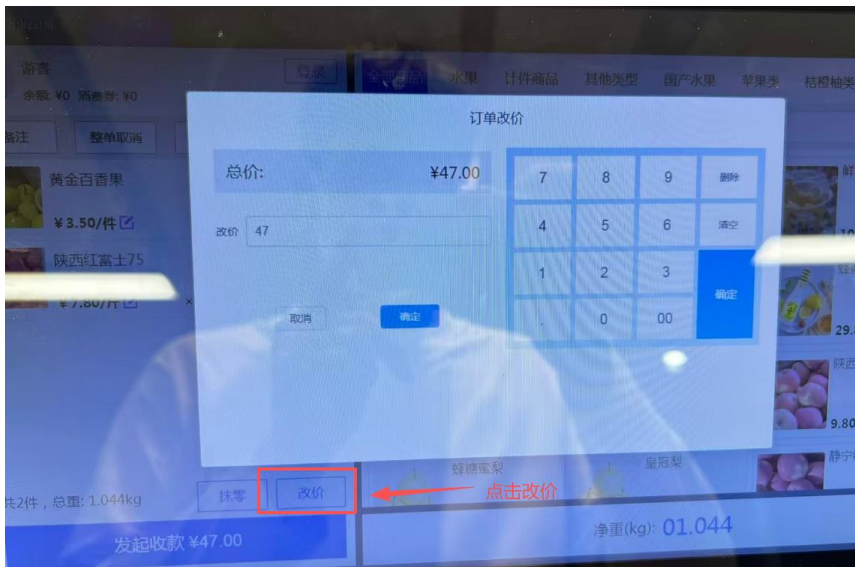


16. 更改商品订单 总价/抹零

如果订单需要改价 或 抹零 建议价格最终更改完毕之后 再去点击发起收款(收银速度更快)

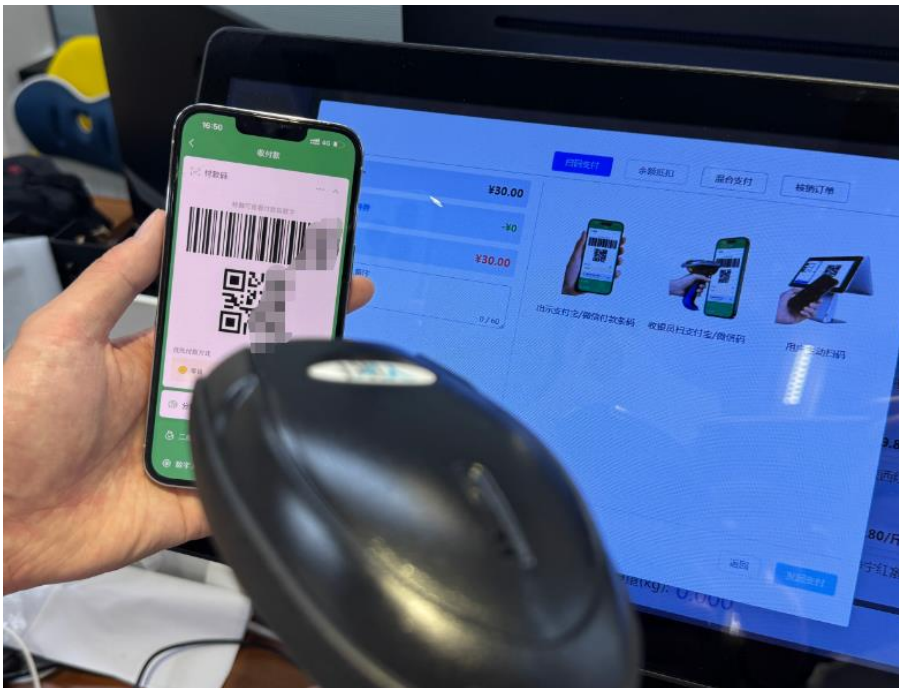


修改价格



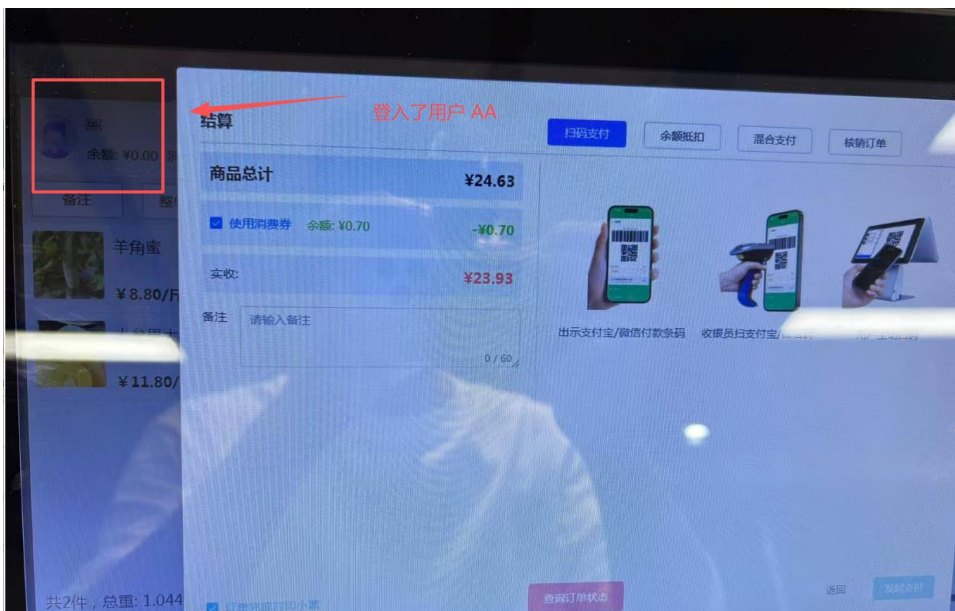
17. 用户扫码副屏码牌 授权失败/异常行为/无法支付 解决方案!!!

由于更换系统 用户可能存在缓存 页面会存在跳转或者 无法登入
如果出现这种情况 商家可使用扫码枪进行支付

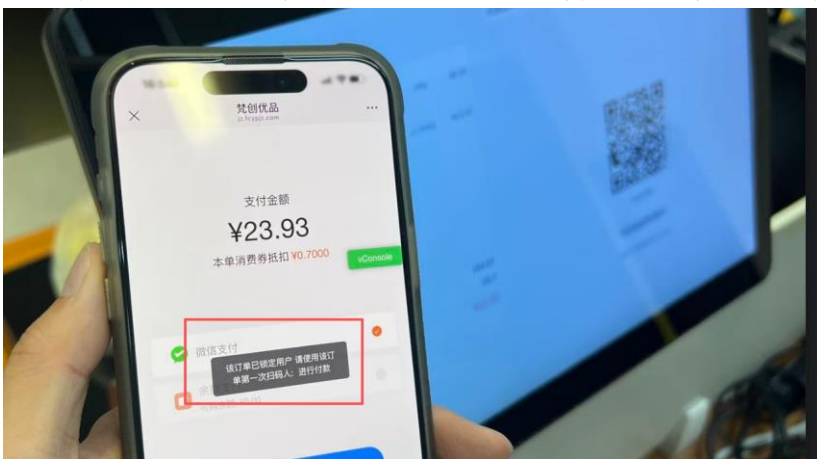


18. 支付提示锁单 (解决方案)

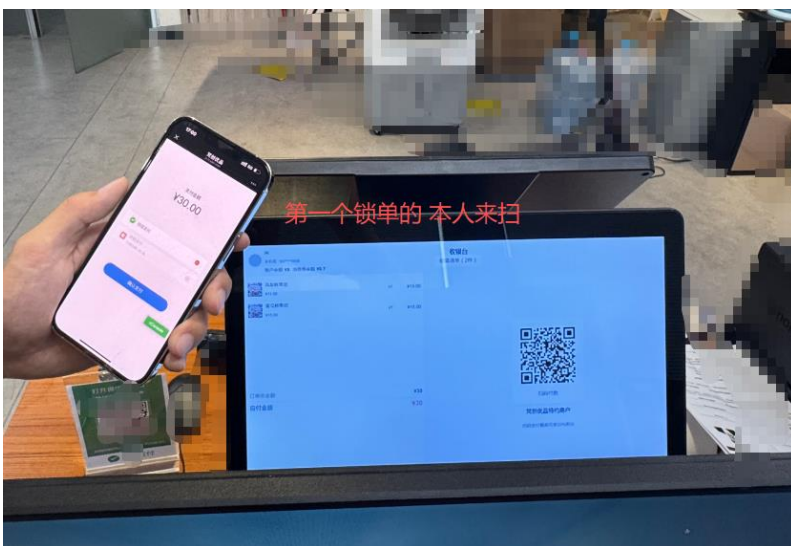
情况 1. 如果买单 登入了会员信息 则该笔订单 只允许该会员扫码进行买单



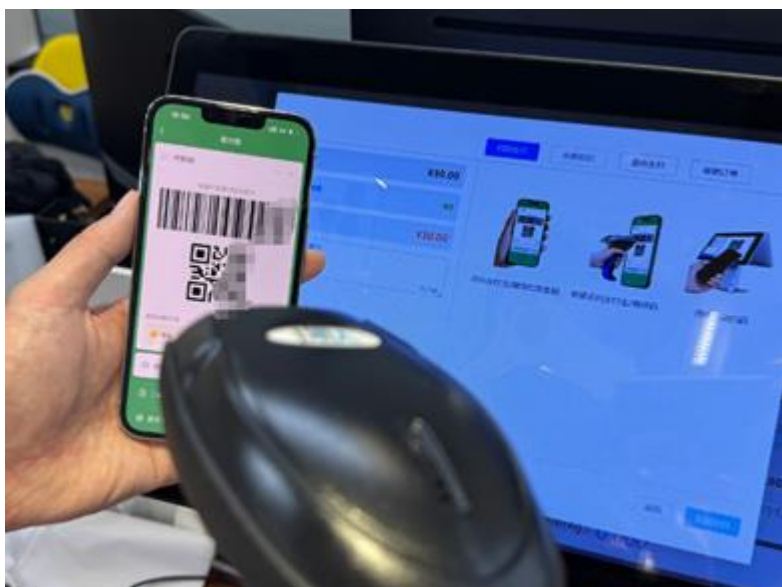
登录了用户 AA 此刻用户 BB 去 扫码付款 就会提示锁单



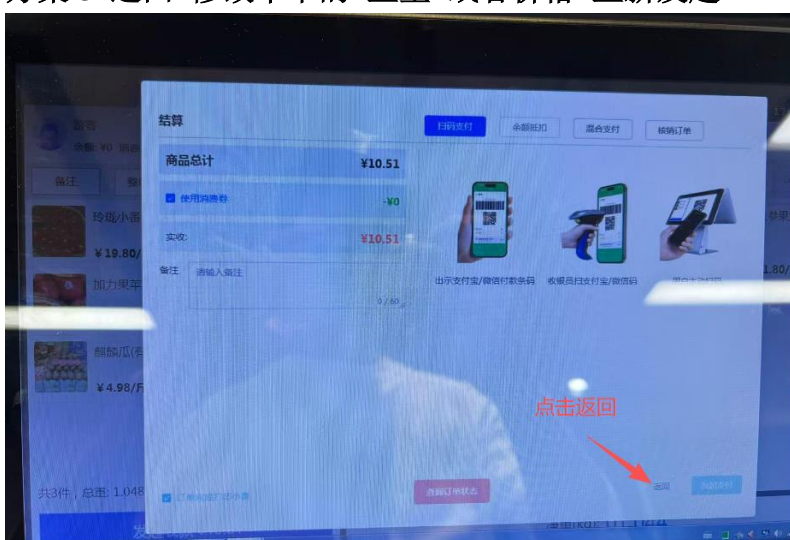
解决方案 1. 可让本人去扫描支付,



方案 2 出示任何用户的付款码 用扫码枪支付(该订单会绑定到提示锁单的用户上)



方案3 返回 修改本单的 重量 或者价格 重新发起



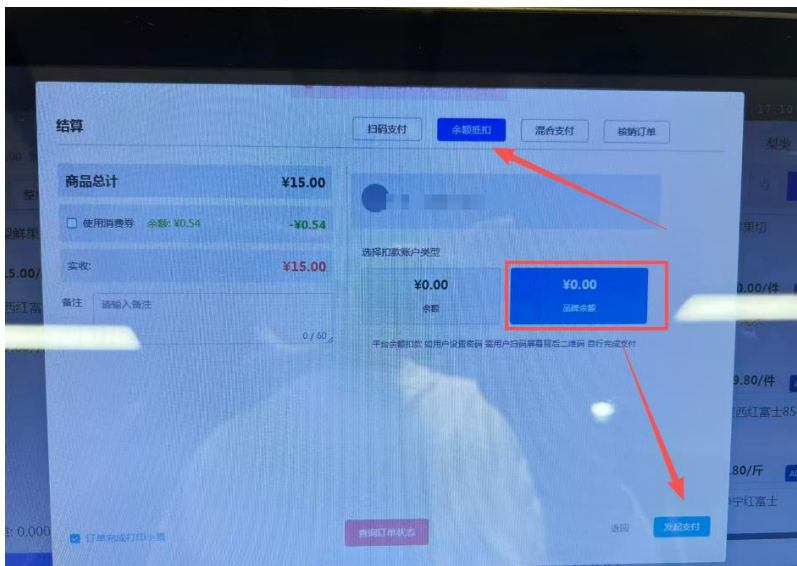
修改随机找个商品 修改重量



只要商品重量 发生改变 系统会认为是新订单 从而解决锁单问题

19. 旧款收银机品牌余额扣减

发起收款->点击余额->品牌余额 点击发起支付

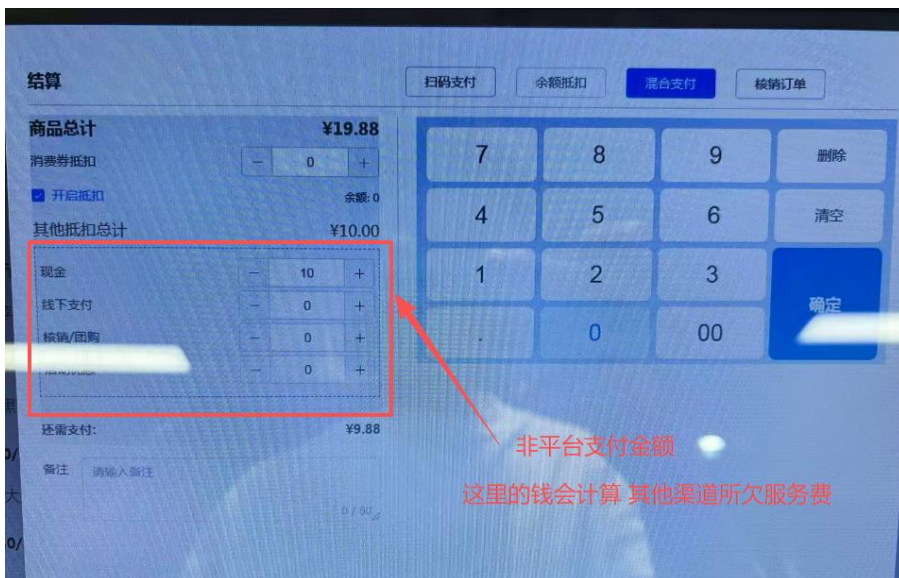


使用品牌余额时 不可和消费券 一起使用 关闭即可

如果品牌余额不足, 解决情况(返回订单 更改价格) 然后 品牌余额发起支付 剩下多出来没付款的钱 让用户扫码牌进行支付

20. 混合支付

如果用户使用了现金/或 非码牌 其他渠道的方式进行支付 可点击混合支付



非平台支付的金额 会计算所欠服务费

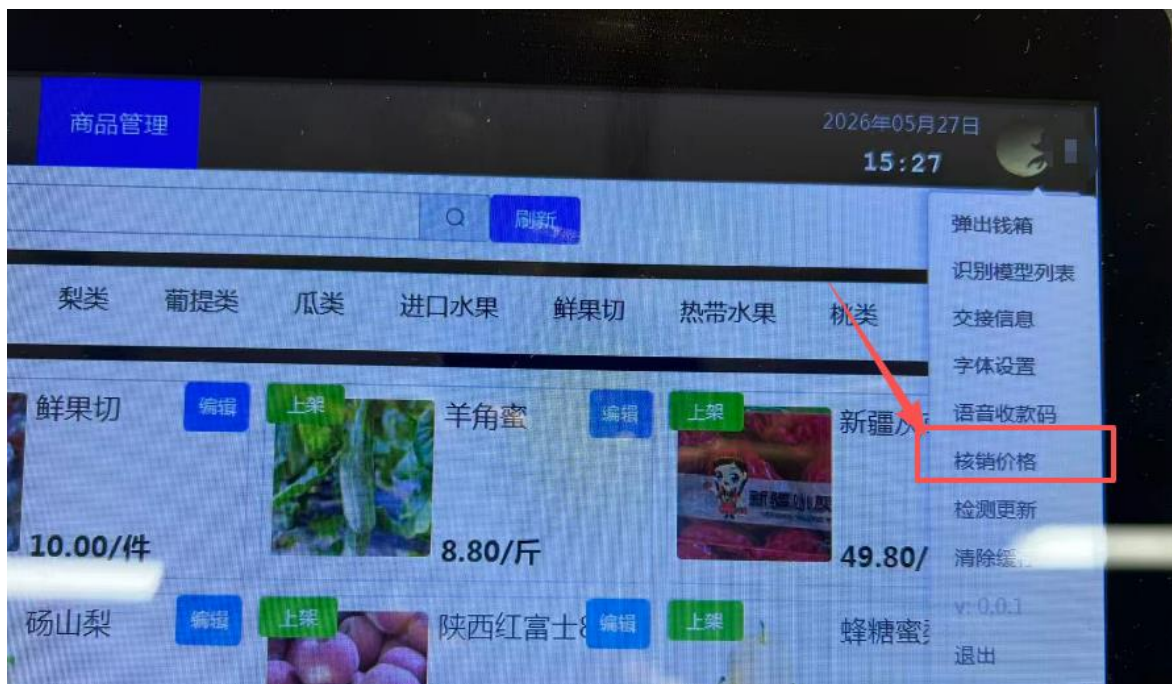
21. 核销订单

目前核销为记账 多出的钱使用扫码枪进行支付 (后续增加直接可以核销的)



可直接输入核销价格

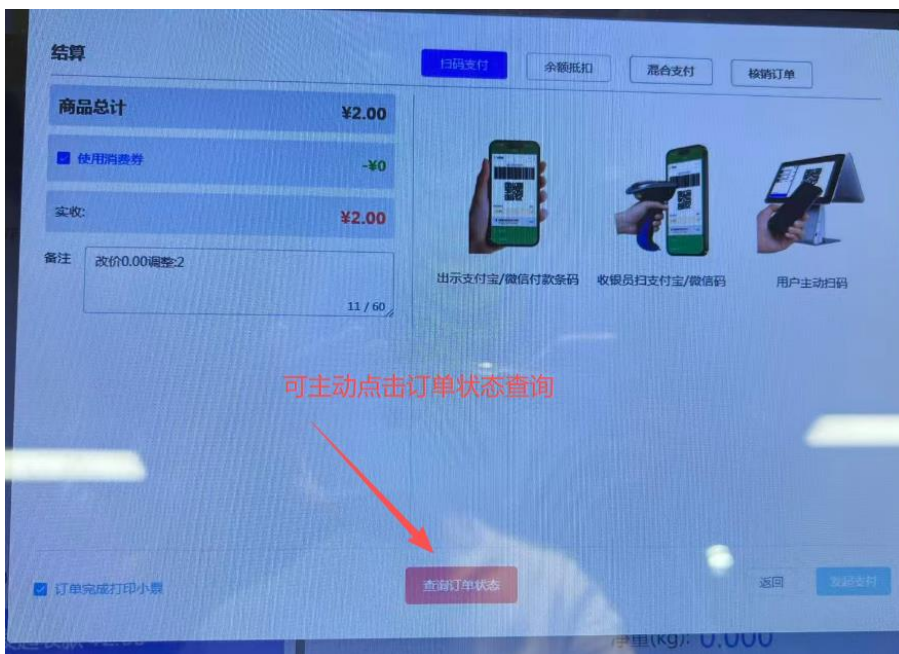
核销价格模版增加- 用于 点击模版价格可以自动填充 提升效率





22. 订单已支付 收银机状态没刷新 解决方案

如果收银机 使用扫码抢/主动扫码支付 收银机页面 3 秒内无反应 可点击订单查询



23. 收银机订单-用户码牌支付 (注意提醒用户支付) !!!!!注意查看 突发情况

如果是收银机订单 用户扫码店铺的码牌



鲜果甄选富阳施家花园店
当前收银机订单 15.98 点击支付

¥ | 请输入支付金额

选择支付方式:

☒ 微信支付

☐ 余额支付
可用余额 ¥0.00

消费券余额: ¥4.28

☐ 是否使用消费券

1	2	3	×
4	5	6	支付
7	8	9	

店员需要提示用户
点击上面收银订单
支付

这样可以和收银机
状态做关联 支付
成功 收银机也会
打印小票订单完成

注意 这个上方提示 只有订单发起 3 分钟内存在, 如果消失 切换一下支付方式 即可
意外情况: 用户 通过纸质码牌 支付 并且没有点击上面金额 用户手动输入金额支付 此时订
单 是和收银机 无关联的, 收银人员需 将收银台的订单 进行关闭, 或者改价 0 元点击支付(做个
记录)

24. 消费券抵扣 0 元订单 解决方案

如果用户订单出现了 0 元 需收银台人员主动点击支付



25. 报损管理

可对今日的报损进行提交

